

Adatkezelési tájékoztató

a www.agroraster.hu weboldalhoz és az AgroRaster szolgáltatásaihoz

Hatályos: 2026. október 24-től

1. Az adatkezelő

Adat	Érték
Adatkezelő	[név] egyéni vállalkozó (AgroRaster)
Székhely / levelezési cím	[cím]
Nyilvántartási szám	[egyéni vállalkozói nyilvántartási szám]
Adószám	[adószám]
E-mail	info@agroraster.hu
Telefon	+36 70 533 2323
Weboldal	https://www.agroraster.hu

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, ilyet nem jelölt ki. Adatvédelmi kérdésekben az info@agroraster.hu címen érhető el.

2. Jogszabályi háttér

Az adatkezelés az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján történik. A tájékoztató célja, hogy közérthetően bemutassa, milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk, és ezzel kapcsolatban milyen jogok illetik meg az érintetteket.

3. Az egyes adatkezelések

3.1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Szempont	Részletek
Érintettek	Akik e-mailben vagy telefonon felveszik velünk a kapcsolatot, ajánlatot kérnek.
Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma, a felméréndő terület (település, tábla, hrsz.) és a kért szolgáltatás adatai.
Cél	A megkeresés megválaszolása, ajánlat készítése, a felmérés egyeztetése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – a szerződés megkötését megelőző, az érintett kérésére tett lépések.
Időtartam	Ha nem jön létre szerződés, a megkeresés lezárásától számított 1 év; szerződés esetén a 3.2. pont szerint.

3.2. Szerződés teljesítése és számlázás

Szempont	Részletek
Érintettek	Megrendelők, illetve kapcsolattartóik.
Kezelt adatok	Név, cím, e-mail-cím, telefonszám, adószám (vállalkozás esetén), a felmért terület adatai, a teljesítés és a számlázás adatai.
Cél	A megrendelt felmérés elvégzése, az eredmények átadása, számlázás.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése; a számviteli bizonylatok esetében GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §).
Időtartam	A szerződéses adatok a szerződés megszűnésétől számított 5 évig (polgári jogi elévülési idő); a számviteli bizonylatok 8 évig.

3.3. A weboldal működése és biztonsága (szervernaplók)

Szempont	Részletek
Érintettek	A weboldal látogatói.
Kezelt adatok	IP-cím, a látogatás időpontja, a kért oldal címe, a hivatkozó oldal, a böngésző és az operációs rendszer azonosítója, a szerver válaszkódja.
Cél	A weboldal biztonságos működése, hibakeresés, a támadások és a visszaélések (pl. automatizált szkennelés, jelszópróbálgatás) felismerése és kiszűrése, valamint összesített, név nélküli látogatottsági statisztika.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek: a weboldal és a szerver biztonsága.
Időtartam	A szervernaplók 14 napig; a támadó jellegű forgalom miatt automatikusan kitiltott IP-címek legfeljebb 7 napig.

3.4. Sütik (cookie-k)

A sütik kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a látogató böngészőjében helyez el. Első látogatáskor egy sűtikezelő ablak jelenik meg, ahol a látogató eldöntheti, mely sűtikhez járul hozzá. A döntés bármikor módosítható vagy visszavonható a weboldal bal alsó sarkában megjelenő sűtibeállítás ikonnal.

A weboldal egy, a működéshez szükséges sűtit használ, amely a sűtikkel kapcsolatos döntést jegyzi meg (1 évig).

A Google Analytics statisztikai sűtiket csak hozzájárulás után helyezzük el. Hozzájárulás hiányában a Google Analytics a Google hozzájárulási módja (Consent Mode) szerint sűti nélkül, azonosítás nélküli, összesített jelzéseket kaphat. A statisztikai adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás, amely bármikor, indoklás nélkül visszavonható; a visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

3.5. Közösségi média

A weboldalon a Facebook-oldalunkra mutató hivatkozás található; a weboldal maga nem tölt be Facebook-tartalmat és nem helyez el Facebook-sűtit. A Facebook-oldalunkon folytatott kommunikáció során a Meta Platforms Ireland Ltd. saját adatkezelési tájékoztatója is irányadó.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Robot és Gépember Kft. ([székhely])	A weboldalt kiszolgáló szerver üzemeltetése (tárhely).
Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	Látogatottsági statisztika (Google Analytics), kizárólag hozzájárulás esetén.

A Google az adatokat az Európai Unió kivül, az Egyesült Államokban is kezelheti; az adattovábbítás az EU-USA adatvédelmi keretrendszer (EU-U.S. Data Privacy Framework) alapján történik. Személyes adatot harmadik félnek nem adunk el, és csak jogszabályi kötelezettség alapján (pl. hatósági megkeresésre) továbbítunk.

5. Adatbiztonság

A személyes adatok védelmét megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk: a weboldal kizárólag titkosított (HTTPS) kapcsolaton érhető el, a szerveret tűzfal, webalkalmazás-tűzfal és automatikus támadásszűrés védi, az adminisztrációs felülethez való hozzáférés korlátozott, az adatokról rendszeres biztonsági mentés készül.

6. Az érintettek jogai

- **Hozzáférés** (GDPR 15. cikk): tájékoztatást kérhet arról, hogy kezelünk-e Önre vonatkozó személyes adatot, és ha igen, melyeket, milyen célból és meddig.
- **Helyesbítés** (16. cikk): kérheti a pontatlan adatok javítását, a hiányosak kiegészítését.

- **Törlés** (17. cikk): kérheti adatai törlését, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja.
- **Az adatkezelés korlátozása** (18. cikk): bizonyos esetekben kérheti, hogy az adatokat csak tároljuk, de ne használjuk fel.
- **Adathordozhatóság** (20. cikk): a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatokat tagolt, géppel olvasható formában kikérheti.
- **Tiltakozás** (21. cikk): a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.
- **A hozzájárulás visszavonása** (7. cikk (3) bekezdés): a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, sütik esetén a sütibeállítás ikonnal.

Kérelmét az info@agroraster.hu címre küldheti. A kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb egy hónapon belül válaszolunk; ez a határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható, amiről tájékoztatjuk.

7. Jogorvoslat

Ha úgy érzi, hogy személyes adatai kezelése sérti a jogszabályokat, kérjük, először keressen minket, hogy a panaszt közösen rendezhessük. Panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz is:

	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	https://naih.hu

Jogai megsértése esetén bírósághoz is fordulhat; a pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

8. A tájékoztató módosítása

A tájékoztatót az adatkezelések vagy a jogszabályok változása esetén módosíthatjuk. A mindenkor hatályos változat a weboldal láblécéből érhető el.